

Bijlage G

De IT-omgeving en – uitgangspunten van de gemeente Krimpenerwaard

September 2025

De gemeente Krimpenerwaard

De gemeente Krimpenerwaard is een middelgrote gemeente met 58.000 inwoners. De gemeente is ontstaan uit een fusie tussen vijf gemeenten in de Krimpenerwaard en de gemeenschappelijke regeling K5-gemeenten. De gemeente is een landelijke gemeente in een veenweidegebied met elf kernen en een relatief grote oppervlakte. De gemeente is onderdeel van het zogeheten Groene Hart. Er wordt regionaal samengewerkt in een aantal diensten. Zo is er een samenwerking met GR JW Gouda voor de inkoop van jeugdzorg en WMO, met SVHW voor belastingheffing en –inning en met de ODMH als regionale omgevingsdienst.

De gemeente telt ongeveer 600 werknemers die werkzaam zijn op een viertal hoofdlocaties. Daarnaast is er een aantal nevenlocaties zoals multifunctionele gebouwen en gemeentewerven. Alle locaties zijn met elkaar verbonden door glasvezelkabels in eigen beheer. Vanaf 2026 zal één centraal gemeentekantoor worden betrokken. De gemeente telt 16 teams onder een vierkoppige directie. Eén van de teams is Team Informatiemanagement. Dit team beheert de werkplekken en huisvest een deel van de applicaties in een tweetal datacentra. Ongeveer de helft van de applicaties wordt als SAAS afgenomen. De gemeente werkt sinds 1-1-2015 papierloos.

Het applicatielandschap

De gemeente wil de digitale dienstverlening verbeteren en beschikt daartoe over het zakensysteem Djuma. Djuma beschikt over 60 eformulieren voor digitale diensten, een klantportaal, koppelingen met MijnOverheid en een klantcontactstelsel. Djuma wordt ingezet voor zaakgericht werken, documentbeheer, projectmatig werken, contractbeheer en beheer van klantcontacten. Er wordt gestreefd naar een integraal klantbeeld voor het KCC. Ook is een 10-tal e-diensten van Centric in gebruik. Deze e-diensten zijn met Djuma gekoppeld. Voor sommige formulieren binnen het sociaal domein is SchulInk In-From van Wolters Kluwer in gebruik.

Een groot deel van de processen wordt afgehandeld in Djuma. Daarnaast vindt procesafhandeling plaats in specifieke systemen voor het Sociaal Domein (iSam en CSAM van Pinkroccade en Stratech voor schulddienstverlening), Vergunningen (Centric Leefomgeving), P&O (Motion). Deze systemen zijn waar nodig of wenselijk voor digitaal duurzame bewaring gekoppeld met Djuma. Deze koppelingen dienen tweezijdig te zijn, of er moet worden gestreefd om die tweezijdigheid te bereiken. Zaaktypen, documenttypen en resultaten worden vastgelegd in VIND informatiemanagement (voorheen bekend als iNavigator). Online betalingen vinden plaats via Worldline. Voor sjablonen wordt Templafy ingezet. Er wordt vergaderd in iBabs. Qua geoinformatie wordt gebruik gemaakt van Esri-producten. Het financiële systeem is gebaseerd op ERPx van Unit4. Het scannen en herkennen van eventuele papieren documenten vindt plaats op basis van Kofax Total Agility.

Voor de verbindingen met alle cloudapplicaties wordt Open Tunnel van Enable-U ingezet. Verbindingen lopen grotendeels via GGI-netwerk. Voor distributie van basisgegevens is Key2datadistributie in gebruik. Alle koppelingen vinden plaats op basis van standaarden zoals StufBG, zaakdocumentservices 1.2 en StufDCR. Nieuwe koppelingen zullen steeds vaker worden gelegd op basis van API's.

Alle applicaties dienen te beschikken over een SingleSignOn mogelijkheid en koppelen met de EntraID. Ten behoeve van Business Intelligence wordt gebruik gemaakt van PowerBI en een datawarehouse bij de gemeente in huis.

Servers en werkplekken zijn gevirtualiseerd. Er wordt gebruik gemaakt van VMware en Omnisca.

Softwaredistributie vindt plaats op basis van Ivanti. Opslag en servercapaciteit zijn flexibel uit te breiden.

Besturingssystemen en databases van werkplekken, servers en kantoorautomatisering zijn gestandaardiseerd op Microsoft. Op de virtuele werkplekken draait Windows 11. Er wordt gebruik gemaakt van Microsoft365. De gemeente maakt voor communicatie en samenwerken gebruik van Teams/Sharepoint. De gemeente is via GGI-netwerk aangesloten op Diginetwerk.